

## DESAFIO SATISFAÇÃO GARANTIDA BIGFRAL PANTS PREMIUM

Leia este Regulamento com atenção. Ele informa como participar da ação “DESAFIO SATISFAÇÃO GARANTIDA BIGFRAL PANTS PREMIUM”, promovido pela empresa **FALCON DISTRIBUIÇÃO, ARMAZAMENTO E TRANSPORTES S.A.**, sediada na Rua Iza Costa, nº 1.104, Quadra Área, Lote Área, Módulo 2, Fazenda Retiro, Goiânia, Estado de Goiás, CEP 74666-003, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 23.191.831/0001-93, doravante denominada apenas “ONTEX”.

Esta ação é válida para toda e qualquer pessoa física residente no Brasil, maior de 18 (dezoito) anos, que efetuar a compra dos produtos participantes deste Regulamento dentro do período de 11/01/2021 a 15/02/2021. Pessoas jurídicas não poderão participar.

Participam desta ação os produtos da linha Bigfral Pants Premium: Bigfral Pants Premium Unissex e Bigfral Miss Premium Feminino :

Descrição do Produto	Tamanhos	Descrição da Marca	Descrição Categoria	Código EAN (barra)
<b>BIGFRAL ROUPA INT PQ/MD 8X8UN</b>	PQ/MD	BIGFRAL PANTS	ROUPA ÍNTIMA DESCARTÁVEL	7896012878828
<b>BIGFRAL ROUPA INT GD/XG 8X8UN</b>	GD/XG	BIGFRAL PANTS	ROUPA ÍNTIMA DESCARTÁVEL	7896012878835
<b>BIGFRAL ROUPA INT PQ/MD 4X16UN</b>	PQ/MD	BIGFRAL PANTS	ROUPA ÍNTIMA DESCARTÁVEL	7896012878842
<b>BIGFRAL ROUPA INT GD/XG 4X16UN</b>	GD/XG	BIGFRAL PANTS	ROUPA ÍNTIMA DESCARTÁVEL	7896012878859

Participam desta ação qualquer pessoa física que efetuar a compra de qualquer produto da linha BIGFRAL PANTS PREMIUM (unissex ou Miss Premium) em qualquer canal/loja no território nacional

Período da ação: 11/01/2021 a 01/03/2021 até as 23:59 (horário de Brasília).

Período de Compra: 11/01/2021 a 01/03/2021 até as 23:59 (horário de Brasília).

Período de Participação: 11/01/2021 a 01/03/2021 até as 23:59 (horário de Brasília).

Para participar desta ação, o consumidor deverá realizar a compra de 01 (um) produto da linha Bigfral Pants Premium em qualquer loja física ou site/ loja on-line, entre 11/01/2021 a 01/03/2021 (o “Período de Compra”), utilizar o produto até 30% do pacote (30% dos produtos = embalagens com 7/8 unidades até 3 unidades, embalagens com 16 unidades até 5 unidades), caso não esteja satisfeito com a performance do produto, poderá requerer o reembolso no exato valor da compra do produto; mediante o preenchimento das seguintes informações no site <https://www.bigfral.com.br/satisfacao-garantida/> da ação: para realizar o cadastro pessoal informando (a) nome completo; (b) número de CPF/MF (Cadastro de Pessoas Físicas); (c) data de nascimento no formato dd/mm/aaaa; (d) número de telefone para contato com DDD; (e) endereço de e-mail; (f) estado (g) município; (h) gênero, (i) efetuar o upload da imagem da nota/cupom fiscal de aquisição do produto no site, nos formatos JPG, JPEG e PNG, devendo também preencher um formulário com (j) indicação de produto comprado e o valor; a data da compra; (l) motivo do pedido de reembolso; (m) nome e o CNPJ do estabelecimento onde o produto foi adquirido (igual a informação do cupom fiscal); n) dados da conta bancária, Nome do Banco, nº agência, nº da conta, (modalidade: conta corrente ou poupança)

Os dados informados no cadastro pelo participante deverão ser do titular da conta bancária informada (conta corrente ou conta poupança). Não é permitido o cadastro de conta bancária de pessoa jurídica, ou terceiros, **caso contrário o reembolso será reprovado.**

O reembolso será feito exclusivamente via transferência bancária para conta corrente ou poupança.

O reembolso só poderá ser solicitado durante a validade da ação, respeitando o período de 11/01/2021 a 01/03/2021. (o “Período de Participação”)

**A participação será limitada a 01 (um) reembolso por CPF durante todo o período da ação.**

Não poderá participar da presente ação qualquer pessoa física que tenha participação em sua organização ou desenvolvimento. Assim como, não poderão participar os funcionários das agências envolvidas, Agência We, da empresa Ontex / Falcon, nem parentes de até 2º grau.

O consumidor será considerado desclassificado, caso seja solicitado o reembolso fora do prazo da ação ou se for utilizado o mesmo cupom fiscal por mais uma vez por ele(a) ou terceiro.

Estará excluído da ação o consumidor que, de qualquer forma, infringir, fraudar ou tentar infringir as regras aqui descritas.

Os cupons fiscais ou notas fiscais devem estar obrigatoriamente de acordo com a legislação tributária brasileira, contendo a identificação do estabelecimento vendedor do produto, endereço, cidade, data da compra e descrição das unidades compradas, entre outros dados.

Não serão aceitos cupons fiscais contendo qualquer espécie de danificação, rasura, emenda, alteração ou algo que impeça a leitura e/ou identificação dos dados.

Caso necessário, a Ontex poderá, pedir o produto para análise e na data agendada através de um operador logístico fazer a retirada do produto no endereço indicado pelo consumidor, que deverá estar em sua embalagem original e conter ao menos 70% (setenta por cento) de seu conteúdo, bem como do seu respectivo cupom fiscal de compra.

A ONTEX não será responsável por dados incorretos, incompletos, desatualizados, ou que por qualquer outro motivo impossibilitem a localização do consumidor, nem pela autenticidade dos dados cadastrais e das demais informações fornecidas pelos Participantes durante a execução da ação.

A participação nesta ação caracteriza a aceitação pelo participante de todos os termos e condições descritos neste Regulamento.

As dúvidas, divergências, reclamações e esclarecimentos que não puderem ser solucionados por meio da aplicação do presente Regulamento, bem como os casos omissos, serão resolvidos pela ONTEX, cujas decisões serão soberanas e irrecorríveis.

**Os consumidores participantes, desde já, autorizam a utilização de seu nome, imagem e som de voz para a divulgação do Programa e seu resultado, pelo período de até 6 (seis) meses após o término da ação, sem qualquer ônus ou obrigação quanto a utilização dos referidos direitos de personalidade para a ONTEX.**

A ONTEX se reserva o direito de alterar ou suspender a presente ação a qualquer tempo, em caso fortuito ou força maior, comprometendo-se a comunicar tal fato, caso ocorra, pelos mesmos meios utilizados para divulgação da ação.

Em caso de dúvida, entrar em contato através dos canais de atendimento disponibilizados no Site desta ação de segunda-feira a sexta-feira, durante o horário de atendimento, 09:00 horas às 18:00 horas (horário oficial de Brasília), exceto feriados nacionais.

Esta ação independe de qualquer modalidade de álea ou competição, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no art. 1º da Lei nº 5.768 de 20 de dezembro de 1971.

Todos os participantes declaram que somente forneceram informações verdadeiras e corretas sobre si, passíveis de confirmação, e que não utilizaram qualquer artifício, tal como, mas não limitado, ao uso de informações de terceiros, informações incorretas, incompletas, que visem propositalmente burlar as regras de participação nesta iniciativa e que possam configurar crime de falsidade ideológica ou documental, cientes de que poderão responder administrativa, cível ou penalmente pelos atos praticados.

Após o cadastro, a ONTEX analisará os dados em até 15 (quinze) dias úteis e disponibilizará o status no site <https://www.bigfral.com.br/satisfacao-garantida/>.

Após a análise/validação das informações disponibilizadas, o reembolso, se aprovado, do valor pago no produto participante será realizado em até 10 (dez) dias úteis, com o valor exato do preço pago pelo produto.

**A ONTEX não se responsabilizará por eventual negativa de reembolso da Instituição bancária decorrente de divergências cadastrais, pelos prazos e processos relacionados a esta, bem como por outros fatores externos alheios ao controle da ONTEX nesta iniciativa.**

O participante será responsável pelo acompanhamento do reembolso e comunicações realizadas por e-mail pela ação Desafio Satisfação garantida Bigfral Pants Premium.

A ONTEX, avaliará o cadastro efetuado pelo participante e poderá negar o pedido de reembolso, sem comunicação prévia ao participante, caso alguma das informações solicitadas apresente divergência ou não tenha sido fornecida.

A ONTEX poderá ainda fazer a tentativa de contato com o participante, através do e-mail e/ou do telefone informado no cadastro.

A ONTEX não solicitará **nenhum outro dado que não esteja listado neste regulamento**, como, por exemplo, dados de cartões de débito e crédito, entre outros.

Após o contato, caso o consumidor não informe os dados solicitados pela ONTEX até **dia 01 de março de 2021**, ou ainda, informe dados incorretos, **o reembolso não será efetuado**.

Depois da etapa de avaliação do cadastro do participante, caso todos os dados estejam corretos, a Promotora ou um de seus parceiros, irá proceder com o reembolso, que ocorrerá no prazo de até 45 (quarenta e cinco) dias corridos, contados da data da realização do cadastro.

Caso seja necessário corrigir algum dado fornecido no momento do cadastro, o prazo de até 45 (quarenta e cinco) dias corridos, será contado do momento em que a correção for feita, ou seja, do momento em que o participante fornecer o dado correto, desde que ocorra até o dia 01/03/2021.

Caso haja recusa pela instituição bancária do(a) participante no recebimento da transferência em decorrência de divergência nos dados bancários informados, o(a) participante poderá corrigir eventual(ais) erro(s) até o dia 01 de março de 2021, estando ciente que o(s) prazo(s) de validação e reembolso serão reiniciados. Caso o(a) participante não apresente os dados corretos até a referida data, este(a) perderá o direito ao reembolso.

O acesso à Internet é necessário para a realização da participação nesta iniciativa. Sua qualidade pode variar de acordo com o tipo de conexão e/ou plano de telefonia, aparelho utilizado para acessar à Internet, provedor de Internet, região, entre outras variáveis como a disponibilidade momentânea da rede e/ou do site.

Caso, por qualquer razão alheia à vontade do participante ou da ONTEX, houver interrupção no cadastramento de maneira que não seja concluída a operação, o participante terá nova oportunidade de efetivar o cadastramento, desde que seja realizada durante o período de vigência da Promoção.

Tendo em vista as características do ambiente da Internet, a ONTEX não irá se responsabilizar pela inscrição dos participantes, cadastramento das notas/cupons fiscais com os produtos que não forem realizadas por problemas de conexão, no servidor, nas linhas telefônicas ou em provedores de acesso dos usuários, ou ainda por falta de energia elétrica, sem exclusão das demais situações decorrentes de caso fortuito ou força maior.

A ONTEX ou empresa contratada por esta, poderá contatar os participantes desta iniciativa para eventuais esclarecimentos.

A ONTEX se reserva o direito de alterar este regulamento a qualquer momento, sem qualquer comunicação prévia.

Os participantes serão excluídos automaticamente desta iniciativa em caso de fraude comprovada através da obtenção de benefício/vantagem de forma ilícita ou pelo não cumprimento de quaisquer das condições deste Regulamento. Para efeito desse item, considera-se fraude a participação através do cadastramento de informações incorretas ou falsas; a participação de pessoas não elegíveis conforme critérios aqui estabelecidos; as participações que tenham sido efetuadas através de método robótico, automático, repetitivo, programado ou similar.

Serão excluídos da promoção os consumidores que não preencherem as condições básicas descritas neste Regulamento.